



# INFORMATIONEN FÜR UNSERE GÄSTE

## A-Z

### A

#### **Adapter**

Internationale Steckdosenadapter sind an der Rezeption erhältlich. Mit diesem Gerät können Sie verschiedene Steckertypen (z. B. britische, amerikanische oder europäische Standards) nutzen, sodass Sie alle mitgebrachten elektrischen Geräte problemlos verwenden können.

#### **Anmerkungen und Beschwerden**

Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig. Bitte teilen Sie uns Ihr Feedback und Ihre Verbesserungsvorschläge an der Rezeption mit oder senden Sie eine E-Mail an: [management@wabi.hu](mailto:management@wabi.hu). Nach Ihrer Abreise erhalten Sie zudem eine Zufriedenheitsumfrage per E-Mail – wir freuen uns über Ihre Bewertung!

#### **Apotheke**

Die nächstgelegene Apotheke ist die Ezüst Kehely Gyógyszertár, die sich im Jereván-Wohnviertel befindet.

Adresse: 9400 Sopron, Kodály Zoltán tér

Telefonnummer: +36 99 505 249

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag: 7:30 – 18:30 | Samstag: 8:00 – 12:00 | Sonntag: geschlossen

#### **Ärztlicher Notdienst**

Das Elisabeth-Krankenhaus in Sopron befindet sich unter folgender Adresse: 9400 Sopron, Győri út 15.

Telefonnummer: +36 99 514-200. Der ärztliche Notdienst ist wochentags von 16:00 bis 08:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen von 08:00 bis 08:00 Uhr des Folgetages erreichbar. Bis 20:00 Uhr ist der Dienst mit einem Kinderarzt besetzt. Der zahnärztliche Notdienst befindet sich ebenfalls im Elisabeth-Krankenhaus und ist samstags, sonntags sowie an Feiertagen von 09:00 bis 15:00 Uhr geöffnet.

#### **ATM / Geldautomat**

Ein Bankautomat steht unseren Gästen 24 Stunden am Tag am Hoteleingang zur Verfügung. Es können HUF abgehoben werden.

#### **Audio- und Multimedia-Unterhaltung**

Moderne Unterhaltungsoptionen stehen unseren Gästen zur Verfügung. An der Rezeption können iPads mit Ladegeräten ausgeliehen werden. Diese ermöglichen den Zugriff auf Online-Radiosender sowie Streaming-Dienste mit eigenen Abonnements. Bitte melden Sie sich nach der Nutzung aus Ihren Konten ab, um unbefugten Zugriff zu vermeiden. Die Geräte werden gegen eine Kautions von 200 EUR ausgegeben, die bei der Rückgabe in einwandfreiem Zustand erstattet wird.

#### **Aufzug**

Unser Hotel verfügt über einen Aufzug, der vom Erdgeschoss bis zum 3. Stock des Hotels fährt. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung des Aufzugs bei Feuer oder anderen Notfällen verboten ist; in solchen Fällen benutzen Sie bitte das Treppenhaus für eine sichere Evakuierung.

Unser Aufzug ist mit den modernsten Sicherheitssystemen ausgestattet, um den Komfort und die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:

Notrufknopf: Aktiviert ein Signal zur Aufmerksamkeitsregung und zum Hilferuf.

Manuelle Notabschaltung: Dient zur sofortigen Beendigung der Aufzugsfahrt im Notfall.

Automatische Niveauregulierung: Bei Stromausfall oder einer technischen Störung fährt der Aufzug automatisch auf die nächste erreichbare Etage, um einen sicheren Ausstieg zu ermöglichen.

Zwei-Wege-Kommunikationssystem: Ermöglicht den direkten Kontakt mit der Rezeption oder dem technischen Personal im Notfall.

Sicherheitskameras im Aufzugsschacht und in den Kabinen sorgen für eine kontinuierliche Überwachung und erhöhen die Sicherheit. Die Aufzüge werden regelmäßig von Fachtechnikern gemäß den geltenden Vorschriften gewartet und überprüft.

Im Notfall bewahren Sie bitte Ruhe und nutzen Sie den Notrufknopf oder das Kommunikationssystem, um Hilfe anzufordern.

### **Autovermietung**

Unsere Partner bieten Mietwagen zu günstigen Konditionen an. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Auto mieten möchten.

## **B**

### **Bademantel**

Ihr Bademantel ist bereits in Ihrem Zimmer bereitgelegt. Falls Sie eine andere Größe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Für Ihren Komfort bitten wir Sie, während der Nutzung des Wellnessbereichs einen Bademantel zu tragen.

### **Badezimmer**

Jedes Zimmer verfügt über ein eigenes Badezimmer mit WC, Bidet, Dusche, Haartrockner und Pflegeprodukten. Bitte achten Sie auf Rutschgefahr und nutzen Sie die Badematte nach dem Duschen oder Baden.

### **Besondere Ernährungsbedürfnisse**

Unser Hotel berücksichtigt die individuellen Ernährungsbedürfnisse unserer Gäste, sei es eine Diät, eine vegetarische oder eine spezielle Ernährung. Unsere Küche bietet auf Wunsch laktosefreie, glutenfreie und andere allergikerfreundliche Gerichte an, damit jeder unsere Speisen sicher und mit Genuss verzehren kann.

Falls Sie besondere Ernährungsbedürfnisse haben, teilen Sie uns dies bitte im Voraus an der Rezeption oder im Restaurant mit, damit unsere Köche entsprechend vorbereitet sind.

### **Bettwäschewechsel**

Die Bettwäsche wird alle 3 Tage gewechselt. Falls Sie einen häufigeren Wechsel wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption. Um die Umwelt zu schonen, bitten wir Sie, einen täglichen Wechsel nur bei Bedarf anzufordern.

### **Blumen, Geschenke**

Falls Sie Blumen oder Geschenke bestellen möchten, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne bei der Beschaffung. Bitte teilen Sie Ihren Wunsch rechtzeitig an der Rezeption mit, damit wir eine passende Auswahl und eine pünktliche Lieferung sicherstellen können.

### **Brandmelder & Brandschutzordnung**

Auf jeder Etage des Hotels befinden sich Brandmeldeanlagen und Feuerlöscher. Die Zimmer sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Im Brandfall ertönt ein Alarmsignal, in diesem Fall verlassen Sie bitte Ihr Zimmer gemäß dem Fluchtwegplan auf der Innenseite der Zimmertür.

In den Zimmern sind Tätigkeiten, die Feuer oder Explosionen verursachen können, untersagt:

- Der Betrieb von mitgebrachten Kaffeemaschinen, Heizlüftern, Kochplatten, Bügeleisen oder Glätteisen ist strengstens verboten.
- Rauchen im Zimmer ist verboten.
- Die Lagerung von leicht entzündlichen Flüssigkeiten im Zimmer ist nicht gestattet.

- Die weitere Nutzung defekter Elektrogeräte (z. B. Lampen, Schalter, TV) ist gefährlich. Bitte informieren Sie das Housekeeping oder die Rezeption.
- Im Brandfall muss der nächstgelegene Feuermelder eingeschlagen werden, wodurch der Alarm automatisch weitergeleitet wird. Bitte rufen Sie die Rezeption an und informieren Sie über den Brandort.
- Die Nutzung der Aufzüge ist im Brandfall verboten. Bitte verlassen Sie das Gebäude über die Treppenhäuser gemäß den Fluchtwegplänen an den Zimmertüren.

## C

### **Café**

Unser Café befindet sich im ersten Stock und ist täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Unser Angebot umfasst frischen Kaffee, Tee, Kuchen und leichte Snacks. Ein idealer Ort für ein entspanntes Gespräch oder eine kleine Pause.

### **Check-in / Anreise**

Der Check-in ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr möglich. Unsere Rezeption steht Ihnen für einen angenehmen Aufenthalt zur Verfügung.

### **Check-out / Abreise**

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10:00 Uhr zu verlassen. Falls verfügbar, bieten wir einen kostenlosen späteren Check-out bis 12:00 Uhr an. Spätere Check-outs sind nach 12:00 Uhr gegen eine Gebühr von 15.000 HUF pro Zimmer bis 18:00 Uhr möglich.

### **Decke**

Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine zusätzliche Bettdecke zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

### **Defibrillator**

Ein lebensrettender Defibrillator befindet sich an der Rezeption und kann im Notfall verwendet werden.

## E

### **Elektroauto-Ladestation**

Für unsere Gäste steht eine eigene Ladestation für Elektroautos zur Verfügung. Die Gebühr beträgt 5.000 HUF pro Ladevorgang. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

### **Essenszeiten**

- Frühstück: 08:00 – 10:00
- Ganztägiges Frühstück: Falls Sie es nicht bis 10:00 Uhr zum Frühstück schaffen, informieren Sie uns bitte – wir servieren Ihnen Ihr Frühstück kostenlos zu einem späteren Zeitpunkt.
- Warme Speisen (à la carte): 10:00 – 20:00
- Café & Drink Bar (Snacks, Sandwiches, Gebäck): 08:00 – 20:00 im 1. Stock.

## F

### **Fahrradabstellraum**

Für unsere Gäste steht ein gesicherter Fahrradabstellraum zur Verfügung, der sich an derselben Stelle wie die mietbaren Roller befindet. Der Abstellraum ist sicher und leicht zugänglich und vom Parkplatz aus erreichbar. Unsere Hotelgäste können dort ihre eigenen Fahrräder kostenlos abstellen, um diese während ihres Aufenthalts zu schützen. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## **Fenster**

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Fenster geschlossen sind, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen. Dies trägt zur Sicherheit des Zimmers und zur Energieeffizienz des Hotels bei. Geschlossene Fenster helfen dabei, die optimale Raumtemperatur aufrechtzuerhalten und den Energieverbrauch für Heizung und Kühlung zu reduzieren, wodurch die Umwelt geschont und Nachhaltigkeit unterstützt wird.

## **Fernsehen**

In den Zimmern stehen zahlreiche nationale und internationale Fernsehsender zur Verfügung, sodass jeder Gast sein bevorzugtes Programm finden kann. Die ungarischen Sender umfassen unter anderem M1, M2, Duna, M4 Sport, RTL, TV2 und National Geographic, während zu den internationalen Programmen Disney, Eurosport1, ZDF, RTL2, SAT1, Sky News, VOX, ORF1 und PRO7 gehören.

Die Spracheinstellungen des Fernsehers können wie folgt geändert werden: Menü >> Quelle (Source/Quel): OK >> 01. Antenne: ungarische Programme 02. Programmbearbeitung: OK > DTV (ungarisch)

Fieberthermometer, fiebersenkende Mittel

## **Fieberthermometer, fiebersenkende Mittel**

Bei gesundheitlichen Beschwerden bieten wir in der Klinik des Hotels im 2. Stock von 08:00 bis 20:00 Uhr medizinische Hilfe an. Ein Fieberthermometer und fiebersenkende Mittel sind dort erhältlich. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an unser medizinisches Personal.

## **Fluchtweg**

An der Innenseite der Zimmertüren befindet sich ein Fluchtplan, der den nächstgelegenen Notausgang zeigt. Im Falle eines Brandes oder eines anderen Notfalls folgen Sie bitte dem angegebenen Weg und verlassen Sie das Gebäude. Bitte beachten Sie, dass in solchen Fällen die Nutzung der Aufzüge verboten ist.

## **Frühstück**

Unser Frühstück wird täglich von 07:00 bis 10:00 Uhr im Restaurant im Erdgeschoss serviert.

Bei einer frühen Abreise stellen wir auf vorherige Anfrage ein Lunchpaket zur Verfügung.

## **Fundsachen**

Falls Sie nach Ihrer Abreise feststellen, dass Sie etwas vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter wabi@wabi.hu oder telefonisch unter +36 99 505 750. Wir bewahren gefundene Gegenstände drei Monate lang auf und senden sie auf Wunsch auf Kosten des Gastes zu.

# **G**

## **Gästebeschwerdemanagement**

Unser Ziel ist es, dass unsere Gäste zufrieden abreisen. Sollte jedoch ein Problem oder eine Unannehmlichkeit auftreten, möchten wir dieses so schnell und effizient wie möglich lösen.

Die erste Anlaufstelle für Beschwerden ist die Rezeption, wo unsere Mitarbeiter Ihnen gerne weiterhelfen und bemüht sind, eine sofortige Lösung für das Problem zu finden. Wir bitten Sie, Anmerkungen oder Beschwerden zunächst hier zu äußern, damit wir schnellstmöglich darauf reagieren können.

Falls eine weitergehende Klärung erforderlich ist oder Sie Ihre Beschwerde offiziell festhalten möchten, können Sie uns diese auch schriftlich an management@wabi.hu senden.

## **Gästefragebogen**

Die Meinung unserer Gäste ist für unser Hotel von größter Bedeutung, da uns Ihr Feedback hilft, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und Ihnen noch mehr Komfort zu bieten. Daher bieten wir Ihnen mehrere Möglichkeiten, Ihre Erfahrungen mit uns zu teilen.

In der Informationsmappe im Zimmer finden Sie einen gedruckten Fragebogen, den Sie ausgefüllt an der Rezeption abgeben können. Dies ist eine schnelle und einfache Möglichkeit, während Ihres Aufenthalts Anmerkungen oder Vorschläge direkt mit uns zu teilen.

Nach Ihrer Abreise bitten wir Sie, unser Hotel zu bewerten. Sie erhalten per E-Mail einen Link zu unserem Online-Gästefragebogen, über den Sie uns Ihre detaillierte Rückmeldung geben können, sei es zur Zimmerausstattung, zur Servicequalität oder zum allgemeinen Hotelerlebnis.

Jede Meinung zählt! Auf Grundlage Ihres Feedbacks verbessern wir kontinuierlich unsere Dienstleistungen, um Ihnen einen noch angenehmeren und komfortableren Aufenthalt zu ermöglichen.

### **Geldwechsel**

In unserem Hotel verwenden wir ein automatisiertes Kassensystem, daher führen unsere Rezeptionsmitarbeiter keine Bargeldtransaktionen durch und bieten keinen Geldwechsellervice an. Falls Sie Geld wechseln möchten, finden Sie die nächstgelegene Wechselstube unter folgender Adresse: Exclusive Change Wechselstube | Adresse: 9400 Sopron, Várkerület 73. |

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 9:00–17:00, Samstag 9:00–12:00. |

Telefonnummer: +36 99 123 456

### **Gepäckservice & Aufbewahrung**

Unser Team hilft Ihnen gerne mit Ihrem Gepäck. Falls Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch im Hotel aufbewahren möchten, bieten wir einen sicheren Lagerraum an der Rezeption.

### **Geschenkgutscheine**

Machen Sie Ihren Liebsten eine Freude mit Beauty- und Wellnessangeboten! Geschenkgutscheine für Hotel- und Beauty-Services sind schnell und bequem online auf [wabi.hu/wabi\\_shop](http://wabi.hu/wabi_shop) erhältlich. Perfekt auch als Last-Minute-Geschenk!

## **H**

### **Handtuchwechsel-Regel**

Handtücher, die auf dem Boden liegen, werden immer ausgetauscht.

Durch diese Praxis reduzieren wir den Wasser- und Energieverbrauch und tragen so zum Schutz der natürlichen Ressourcen bei.

### **Hausschuhe**

An der Hotelrezeption sind Frottierhausschuhe erhältlich.

### **Haustiere**

Unser Hotel ist haustierfreundlich und heißt Ihre vierbeinigen Lieblinge herzlich willkommen! Wir wissen, dass Haustiere zur Familie gehören, daher tun wir alles, damit sie sich bei uns genauso wohlfühlen wie Sie.

Bitte beachten Sie, dass Haustiere aus hygienischen und gesundheitlichen Gründen nicht in die Wabi Klinik im 2. Stock mitgenommen werden dürfen.

Gerne stellen wir ein gemütliches Bett sowie Futter- und Trinknapfe für Ihre Haustiere bereit – bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

Zusätzliche Gebühr für Haustiere: 5.000 HUF/Nacht.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Haustiere andere Gäste nicht stören.

# I

## **Informationsmaterial**

An der Rezeption erhalten Sie Programmempfehlungen, Wander- und Radwege, Fahrpläne sowie Informationen zu Sehenswürdigkeiten in Sopron und Umgebung.

Unsere Kollegen helfen Ihnen gerne bei der Orientierung in der Stadt und geben Ihnen individuelle Tipps zur Erkundung der Region.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

# K

## **Kamerasystem**

In den öffentlichen Bereichen unseres Hotels betreiben wir ein geschlossenes Kamerasystem, um die Sicherheit unserer Gäste und des Gebäudes zu gewährleisten. Die aufgezeichneten Aufnahmen werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt und ausschließlich zur Gewährleistung der Sicherheit verwendet. Die Aufnahmen werden für einen bestimmten Zeitraum gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Die detaillierten Datenschutzbestimmungen zu unserem Kamerasystem sind an der Rezeption verfügbar.

## **Kinderfreundliche Zimmerausstattung**

Auf Anfrage stellen wir Ihnen kostenlos folgende kinderfreundliche Ausstattung zur Verfügung: Babybett, Babywanne, rutschfeste Matte, Flaschenwärmer, Tritthocker, WC-Sitzverkleinerer, Töpfchen. Bitte geben Sie Ihren Wunsch an der Rezeption bekannt!

Wir glauben, dass das Lächeln von Kindern den Tag wirklich verschönert, daher tun wir alles dafür, dass sich auch die kleinsten Gäste bei uns wie zu Hause fühlen.

## **Kissen**

Für den Komfort unserer Gäste bietet unser Hotel ein exklusives Kissenmenü, aus dem Sie das für Ihre Bedürfnisse am besten geeignete Kissen auswählen können. Neben der Standardausstattung der Zimmer stehen folgende Kissenarten zur Verfügung:

- Daunenkissen – Premiumqualität mit natürlicher Entenfedernfüllung, die eine weiche und bequeme Unterstützung für Kopf und Nacken bietet.
- Naturfüllungskissen – Kissen mit natürlicher Füllung, das sich optimal an die Körpertemperatur und Schlafposition anpasst.
- Memory-Schaum-Kissen – Anatomisch geformtes Kissen aus hochwertigem Memory-Schaum, das die korrekte Haltung der Wirbelsäule unterstützt und eine optimale Stabilisierung der Halswirbelsäule gewährleistet.

Wenn Sie unser Kissenmenü nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne bei der Auswahl des perfekten Kissens.

## **Kleiderbügel**

In jedem Zimmer stehen verschiedene Kleiderbügel für eine komfortable Aufbewahrung zur Verfügung:

- Standard-Kleiderbügel: für Hemden und Jacken,
- Bügel mit Klammern: für Hosen und Röcke,
- Weich gepolsterte Kleiderbügel: für empfindliche Kleidungsstücke.

Falls Sie zusätzliche Kleiderbügel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Kleidungsreparatur**

In jedem Zimmer steht ein Nähset für kleinere Reparaturen bereit.

Bei größeren Reparaturen empfehlen wir Ihnen gerne einen externen Schneider-Service. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Kopieren, Drucken, Scannen**

An der Rezeption unseres Hotels stehen Ihnen rund um die Uhr Kopier-, Druck- und Scanmöglichkeiten zur Verfügung.

Preise:

Kopieren / Drucken: 100 HUF/Seite (schwarz-weiß), 200 HUF/Seite (farbig)

Scannen: 100 HUF/Seite

Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen an das Rezeptionsteam!

### **Kurtaxe (Tourismusabgabe)**

Die Hotelpreise enthalten keine Kurtaxe.

Für aktuelle Informationen zu den Gebühren wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Krankheit & Gesundheitliche Probleme**

Unsere Klinik ist täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet und bietet medizinische Betreuung durch Fachärzte und medizinisches Personal. Sie stehen Ihnen bei gesundheitlichen Anliegen gerne zur Verfügung. Die Klinik-Rezeption ist unter der Nummer 105 vom Hoteltelefon aus erreichbar.

## **L**

### **Lebensmittelallergien und sonstige Unverträglichkeiten**

Falls Sie an Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten leiden, teilen Sie dies bitte im Voraus an der Rezeption oder dem Restaurantpersonal mit. Unsere Küche ist auf spezielle Ernährungsbedürfnisse vorbereitet.

Bei schweren allergischen Reaktionen steht in unserer Klinik auf der 2. Etage ein EpiPen sowie geschultes medizinisches Personal zur Verfügung.

### **Lunchpaket-Bestellung**

Bei früher Abreise informieren Sie bitte die Rezeption bis spätestens 19:00 Uhr am Vortag, und wir bereiten ein Lunchpaket für Sie vor, das Sie am Morgen mitnehmen können.

## **M**

### **Matratzenschutz**

In allen unseren Hotelzimmern sorgen hygienische, waschbare Matratzenschoner für den Komfort unserer Gäste und die Sauberkeit der Matratzen.

### **Minibar**

Jedes Zimmer ist mit einem Minibar-Kühlschrank ausgestattet. Die Preisliste für den Verzehr befindet sich neben der Minibar. Um unsere hohen Hygienestandards zu wahren, sind die Minibar-Produkte auf Anfrage verfügbar. Falls Sie diesen Service nutzen möchten, rufen Sie bitte die Rezeption an! Unsere Mitarbeiter stellen die gewünschten Minibar-Produkte direkt in Ihren Zimmerkühlschrank. Der Konsumwert wird automatisch Ihrer Zimmerrechnung belastet.

## **N**

### **Nächtlicher Zugang durch den Haupteingang**

Der Haupteingang ist täglich von 22:00 bis 06:00 Uhr geschlossen. Der Zugang ist für unsere Gäste jedoch einfach und bequem. Zu jedem Zimmer gehört ein kleiner grauer Chip, der sich neben der Zimmerkarte befindet. Durch Berühren des Chip-Lesegeräts am Eingang öffnet sich die Tür automatisch.

Während der Nacht ist ein Sicherheitsdienst in der Unterkunft anwesend und steht Ihnen bei Bedarf zur Verfügung. Falls Sie Hilfe benötigen, erreichen Sie den Sicherheitsdienst unter der folgenden Telefonnummer: +36 20 467 8696.

### **Newsletter**

Melden Sie sich für unseren Newsletter auf wabi.hu an, denn:

- Sie erfahren als Erster von unseren Aktionen und Sonderangeboten.
  - Treue Gäste erhalten exklusive Angebote.
  - Wir versorgen Sie mit wertvollen Tipps zu Schönheitspflege und Gesundheit.
- Bleiben Sie informiert – erleben Sie das Wabi Feeling auch online!

## **P**

### **Parkplatz**

Für unsere Gäste steht ein kostenloser, videoüberwachter Parkplatz auf dem Hotelgelände zur Verfügung.

## **R**

### **Rasierer**

Einweg-Rasierer stehen in jedem Badezimmer zur Verfügung.

### **Rauchen**

Laut dem ungarischen Nichtrauchererschutzgesetz (XLII von 2012) ist das Rauchen im gesamten Hotel verboten. Eine Raucherzone befindet sich außerhalb des Haupteingangs.

### **Regenschirm**

An der Rezeption kann kostenlos ein Regenschirm ausgeliehen werden. Bitte bringen Sie ihn nach Gebrauch zurück, damit auch der nächste Gast trocken bleibt! 😊

### **Reinigung**

Die tägliche Zimmerreinigung umfasst das Entleeren der Mülleimer, das Bettenmachen und den Austausch benutzter Textilien. Auf Wunsch wird auch die Minibar aufgefüllt. Während der Reinigung werden alle auf dem Boden liegenden Handtücher und Textilien von unserem Housekeeping-Team ausgetauscht. Für besondere Wünsche wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **Reparaturen & Wartung**

Falls Einrichtungsgegenstände oder Geräte in Ihrem Zimmer nicht ordnungsgemäß funktionieren, informieren Sie bitte die Rezeption!

Unsere Techniker kümmern sich umgehend um die Behebung des Problems.

### **Restaurant**

Das Restaurant ist der Ort für Frühstück und warme Mahlzeiten.

Öffnungszeiten: 08:00 – 10:00: Frühstück | 10:00 – 20:00: À la carte Speisen

### **Rezeption**

Unsere Rezeption steht Ihnen rund um die Uhr für alle Fragen und Anliegen zur Verfügung.

- Persönlicher Service: 08:00 – 20:00 Uhr.
- Nächtliche Erreichbarkeit: 20:00 – 08:00 Uhr telefonisch unter: +36 20 467 8696.
- Sicherheit: Nachts sorgt ein Sicherheitsdienst für die Ruhe unserer Gäste und die Sicherheit des Hotels.

# S, SCH

## Sauna

Die Saunen werden ausschließlich auf Anfrage eingeschaltet und benötigen etwa 20 Minuten zum Aufheizen. Aus Gründen der Energieeffizienz und des Umweltschutzes sind sie nicht dauerhaft in Betrieb, da unnötig laufende Heizsysteme den CO<sub>2</sub>-Ausstoß erheblich erhöhen und die Umwelt unnötig belasten. Um einen bewussten Energieverbrauch zu fördern, bitten wir unsere Gäste, ihren Saunawunsch im Voraus an der Rezeption anzumelden.

## Schädlingsbekämpfung

Zum Wohl unserer Gäste und zur Wahrung der Hygiene führt unser Hotel regelmäßige Schädlingsbekämpfungen durch. Dabei kommen umweltfreundliche, für Gäste und Haustiere unbedenkliche Methoden zum Einsatz.

## Schilder („Bitte nicht stören“ und „Zimmerreinigung erwünscht“)

Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“ Schild außen an Ihre Zimmertür. Wenn Sie eine Zimmerreinigung wünschen, nutzen Sie bitte das „Zimmerreinigung erwünscht“ Schild auf die gleiche Weise. Diese Schilder finden Sie in der Zimmermappe.

## Schlüsselkarte/Zimmerkarte

Jedes Zimmer ist mit einer elektronischen Schlüsselkarte ausgestattet, die Sie bei Ihrer Ankunft erhalten. Bitte geben Sie die Karte beim Check-out an der Rezeption zurück. Bei Verlust oder Beschädigung wird eine Gebühr von 20.000 HUF berechnet. Um die Karte in einwandfreiem Zustand zu halten, vermeiden Sie bitte das Biegen oder den Kontakt mit magnetischen Gegenständen.

## Schuhpflege-Set

In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein Schuhpflege-Set. Falls Sie weitere Benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Sehenswürdigkeiten

Sopron und seine Umgebung bieten zahlreiche faszinierende Sehenswürdigkeiten für unsere Gäste. Nachfolgend haben wir einige herausragende Orte zusammengestellt, die Sie während Ihres Aufenthalts besuchen sollten.

### In Sopron:

Feuerturm (Tűztorony): Das Wahrzeichen Soprons mit atemberaubendem Panoramablick auf die Stadt und Umgebung.

Altstadt: Historische Gebäude, enge Gassen und stimmungsvolle Plätze laden zum Erkunden ein.

Karoly-Aussichtsturm (Károly-kilátó): Ein Aussichtsturm im Soproner Gebirge, von dem aus man bei klarem Wetter weit sehen kann.

Lenck-Villa: Eines der schönsten Jugendstilgebäude der Stadt, das heute als Museum dient.

### Sehenswürdigkeiten in der Umgebung:

Steinbruch und Höhlentheater Fertőrákos: Eine einzigartige Naturformation und ein Kulturzentrum, das im Sommer auch Aufführungen bietet.

Schloss Esterházy in Fertőd: Das "ungarische Versailles", einst die prächtige Residenz der Familie Esterházy.

Schloss Széchenyi in Nagycenk: Das ehemalige Zuhause von István Széchenyi, heute als Museum zugänglich.

Burg Forchtenstein (Fraknó vára): Eine beeindruckende mittelalterliche Burg in Österreich mit faszinierenden Ausstellungen und Aussicht.

Burgruine Landsee (Lánzsér vára): Eine der größten Burgruinen Mitteleuropas in malerischer Umgebung.

Hohe Wand und Skywalk-Aussichtsplattform: Atemberaubende Aussicht und Wanderwege in den österreichischen Alpen.

Wien: Die österreichische Hauptstadt mit zahlreichen Sehenswürdigkeiten wie Schloss Schönbrunn, die Hofburg oder der Stephansdom.

Bratislava: Die Hauptstadt der Slowakei mit ihrer historischen Altstadt und der Burg von Bratislava.

An unserer Rezeption erhalten Sie weitere Informationen und Karten zu diesen Sehenswürdigkeiten. Gerne helfen wir Ihnen auch bei der Organisation von Ausflügen.

### **Sicherheitssystem**

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität.

- Das gesamte Hotel- und Klinikgelände wird rund um die Uhr videoüberwacht.
- Nachts (20:00-08:00 Uhr) ist ein Sicherheitsdienst vor Ort.
- Der Parkplatz ist ebenfalls videoüberwacht.
- Jedes Zimmer verfügt über ein Sicherheitsschloss.
- Auf den Fluren befinden sich Notruf- und Brandmeldeeinrichtungen.

### **Sportgeräteverleih**

Unser Hotel bietet seinen Gästen die Möglichkeit, Sportgeräte zu mieten. Zur Auswahl stehen Elektro-Scooter und klassische Fahrräder. Die Mietgebühr beträgt 5.000 HUF pro Fahrzeug und Tag. Die Geräte können an der Rezeption ausgeliehen werden. Für die gemieteten Roller und Fahrräder steht ein abschließbarer Abstellraum im Erdgeschoss zur Verfügung, der vom Parkplatz aus leicht zugänglich ist.

### **Stromversorgung**

In Ungarn beträgt die Netzspannung 230V / 50Hz. Die Steckdosen sind nach europäischem Standard (Typ F - Schuko) ausgelegt. Internationale Adapter sind an der Rezeption erhältlich.

## **T**

### **Tageszeitung**

Falls Sie eine Tageszeitung oder Zeitschrift erhalten möchten, informieren Sie bitte die Rezeption am Vortag. Wir besorgen Ihnen gerne die gewünschte Publikation.

### **Tägliche Reinigung**

Die Zimmerreinigung erfolgt täglich zwischen 09:00 und 14:00 Uhr. Falls Sie keine Reinigung wünschen, hängen Sie bitte das "Bitte nicht stören"-Schild an die Türklinke.

Falls Sie eine Reinigung zu einer bestimmten Uhrzeit benötigen, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

### **Täglicher Handtuchwechsel**

In unserem Hotel werden die Handtücher alle drei Tage gewechselt. Falls Sie einen täglichen Wechsel wünschen, informieren Sie bitte die Rezeption.

### **Taxi**

In Sopron stehen mehrere zuverlässige Taxiunternehmen für eine schnelle und bequeme Fahrt zur Verfügung.

Die örtlichen Anbieter sind Hűség Taxi (+36 99 555 555, +36 99 555 666), Lóvér Taxi (+36 99 311 311) und Alpok Taxi (+36 99 666 666, gebührenfrei: +36 80 626 626).

Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi oder informieren Sie über unsere eigenen Transfermöglichkeiten an der Rezeption.

### **Telefon**

Das Telefon im Zimmer ermöglicht interne Anrufe. Die Beauty-Rezeption ist unter der Durchwahl 101, die Klinik-Rezeption unter 105 und das Restaurant unter 116 erreichbar.

Wichtige Notrufnummern: Allgemeiner Notruf 112, Polizei 104, Feuerwehr 105, Rettungsdienst 107.

### **Ticketreservierung**

Gerne unterstützen wir Sie bei der Buchung von Tickets für Konzerte, Theateraufführungen, lokale Veranstaltungen und andere Programme.

Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne weiter!

### **Tischreservierung im Restaurant**

Falls Sie einen Tisch in unserem Restaurant reservieren möchten, informieren Sie bitte im Voraus die Rezeption oder das Servicepersonal. Gerne organisieren wir auf Wunsch auch ein romantisches Candle-Light-Dinner, eine Geburtstagsüberraschung oder andere besondere Anlässe.

### **Transferservice**

Das Hotel bietet einen eigenen Transferservice mit Minibus und Fahrer. Für Gäste, die vom oder zum Bahnhof Sopron reisen, steht ein kostenloser Transfer zur Verfügung. Der Transfer zum Flughafen Wien oder Schwechat kostet 27.000 Forint, nach Bratislava 30.000 Forint. Für weitere Zielorte wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### **TV-Fernbedienung**

Zur Wahrung der Gesundheit unserer Gäste werden die TV-Fernbedienungen nach jedem Gast gründlich desinfiziert.

## **U**

### **Umweltschutz**

Wir setzen uns für den Umweltschutz ein und bemühen uns, unseren ökologischen Fußabdruck zu minimieren. Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie Wasser und Energie sparen und nur dann um den Wechsel von Handtüchern und Bettwäsche bitten, wenn es wirklich notwendig ist. Gemeinsam können wir zu einer nachhaltigen Zukunft beitragen!

## **W**

### **WABI Beauty**

Der Wabi Beauty Bereich bietet die perfekte Balance zwischen Schönheitspflege und körperlich-seelischem Wohlbefinden. Unsere modernsten Schönheitsbehandlungen und professionellen Experten sorgen dafür, dass jeder Gast eine exklusive Betreuung auf höchstem Niveau erhält.

Termine für unsere Beauty-Salon-Dienstleistungen können an der Rezeption vereinbart werden, wo unsere Mitarbeiter Ihnen gerne bei der Auswahl eines passenden Zeitpunkts behilflich sind.

Verfügbare Dienstleistungen:

- Maniküre und Pediküre – klassische und moderne Techniken, Gellack, medizinische Pediküre und Spa-Behandlungen für Hände und Füße.
- Massagen – entspannende, erfrischende und therapeutische Massagen zur Stressreduktion und Muskelentspannung.
- Friseur – professioneller Haarschnitt, Färben, Haarbehandlungen und Styling für alle Haartypen.
- Barber Shop – exklusive Herrenservices mit Haarschnitt, Bartpflege und Styling mit hochwertigen Produkten.
- Kosmetik – Gesichtsbehandlungen, Hautpflege, Waxing und professionelles Make-up.

Die aktuellen Preise für Behandlungen und Dienstleistungen sind über einen QR-Code abrufbar, der an der Rezeption und an den jeweiligen Behandlungsorten verfügbar ist.

### **WABI Klinik**

Die Wabi Klinik bietet ein breites Spektrum an medizinischen und ästhetischen Behandlungen. Mit modernster Technologie und erfahrenen Fachärzten garantieren wir eine Versorgung auf höchstem Niveau. Folgende Leistungen stehen in unserer Klinik zur Verfügung: Zahnmedizin, plastische und allgemeine Chirurgie, Gynäkologie, 4D-Ultraschall, radiologische und diagnostische Untersuchungen, ästhetische Gesichtsbehandlungen sowie Laserbehandlungen.

Termine für klinische Behandlungen können persönlich an der Rezeption, telefonisch oder per E-Mail (clinic@wabi.hu) vereinbart werden.

## **Wäscheservice / Reinigung, Bügeln**

Unseres Haus bietet gegen Gebühr einen Wäscheservice (Waschen, Bügeln) für unsere Gäste an. Den Wäschesack und die Preisliste finden Sie im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

Ablauf: Bitte bringen Sie den gefüllten Wäschesack bis 10:00 Uhr morgens zur Rezeption.

Die gereinigten Kleidungsstücke werden bis 17:00 Uhr zurück in Ihr Zimmer geliefert.

Bügel-service: Unsere Mitarbeiter erledigen das Bügeln innerhalb von 1 Stunde, gegen Aufpreis, zwischen 08:00 und 20:00 Uhr. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Wäscheständer**

Falls Sie einen Wäscheständer benötigen, informieren Sie bitte die Rezeption. Unsere Mitarbeiter stellen ihn gerne in Ihrem Zimmer bereit.

## **Wasser**

Das Leitungswasser ist im gesamten Stadtgebiet von Sopron absolut sicher trinkbar.

## **Website (wabi.hu)**

Auf unserer Website finden Sie detaillierte Informationen über unser Hotel und unsere Dienstleistungen:

- Online-Zimmerbuchung mit sofortiger Bestätigung zu günstigen Preisen.
- Gutscheine für Schönheits-, Klinik- und Hotelangebote im Wabi Shop.
- Saisonale Angebote, Rabatte und Last-Minute-Deals.
- Detaillierte Beschreibung unserer Schönheits- und Wellnessbehandlungen, inklusive Online-Terminbuchung.
- Nützliche Blogartikel über Gesundheit, Schönheit und Lifestyle.
- Empfehlungen für Sehenswürdigkeiten in Sopron und Umgebung.
- Galerie mit Fotos von Hotelzimmern und dem Wellnessbereich.
- Informationen zu Parkplätzen, Transfers, Sportgeräteverleih und weiteren Annehmlichkeiten.
- Aktuelle Neuigkeiten aus unserem Hotel, Veranstaltungen und Innovationen.

## **Weckdienst**

Falls Sie einen Weckruf wünschen, füllen Sie bitte das Anforderungsformular in der Zimmermappe aus und geben Sie es an der Rezeption ab. Zum gewünschten Zeitpunkt rufen wir Sie über das Zimmertelefon an.

## **Wellness**

Unser Wellnessbereich befindet sich im ersten Stock des Hotels und bietet unseren Gästen pure Entspannung und Erholung. Zu den Einrichtungen gehören ein Pool, Sauna, Infrarotkabine, Dampfbad, Aromakabine, Salzkammer, Sonnenterrasse und Solarium.

Die Nutzung des Solariums kostet 150 HUF pro Minute. Termine können an der Rezeption im ersten Stock gebucht werden.

## **Wellness-Hausordnung**

Um unseren Gästen einen angenehmen und reibungslosen Aufenthalt im Wellnessbereich zu gewährleisten, bitten wir um die Einhaltung der folgenden Regeln:

- Die Saunen werden ausschließlich auf Anfrage eingeschaltet. Bitte melden Sie Ihren Wunsch frühzeitig an der Rezeption, da die Aufheizzeit ca. 20 Minuten beträgt.
- Aus hygienischen und kulturellen Gründen ist das Tragen von Badebekleidung im gesamten Wellnessbereich Pflicht.
- Wir empfehlen, dass unsere Gäste den Wellnessbereich im Bademantel betreten.
- Bitte hinterlassen Sie die Gemeinschaftsräume sauber und ordentlich und achten Sie darauf, andere Gäste nicht durch laute Geräusche zu stören.

Unser Wellnessbereich ist täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

## Wertgegenstände

Bitte beachten Sie, dass die Hotelleitung keine Haftung für in den Zimmern zurückgelassene Wertgegenstände oder Bargeld übernimmt. Für die sichere Aufbewahrung steht Ihnen der Safe im Zimmer zur Verfügung.

## Wickelraum

Ein Wickelraum für Familien mit Babys befindet sich im 2. Stock. Er ist sauber, gut ausgestattet und bietet alles, was Sie für die Pflege Ihres Babys benötigen (Wickeltisch, Hygienezubehör, Windeln, Waschmöglichkeiten, Windeleimer).

## WIFI (Nutzungs- und Datenschutzrichtlinie)

### 1. Einführung

Diese Richtlinie soll detaillierte Informationen über die Nutzungsbedingungen des vom WABI Hotel bereitgestellten drahtlosen Internetzugangs (Wi-Fi) sowie über die damit verbundene Datenverarbeitung bieten. Mit der Nutzung des Wi-Fi-Dienstes akzeptieren die Nutzer die in dieser Richtlinie festgelegten Bedingungen und verpflichten sich zu deren Einhaltung.

### 2. Zugang zum Wi-Fi

Gäste und Besucher des WABI Hotel & Beauty Center können den Wi-Fi-Dienst kostenlos nutzen. Der Netzwerkname lautet WABIBeauty, das Zugangspasswort ist an der Rezeption erhältlich oder auf den dafür vorgesehenen Informationsmaterialien zu finden. Beim Einloggen müssen die Nutzer diese Richtlinie akzeptieren, was in digitaler oder schriftlicher Form dokumentiert werden kann.

### 3. Nutzungsbedingungen

Der Wi-Fi-Dienst darf ausschließlich für legale und ethische Zwecke verwendet werden.

Die Nutzung für illegale, unmoralische oder die Rechte anderer verletzende Aktivitäten ist verboten, einschließlich des Downloads oder der Verbreitung urheberrechtlich geschützter Inhalte sowie jeglicher illegalen Online-Aktivitäten.

Das absichtliche Überlasten des Netzwerks, unbefugte Zugriffsversuche, Hacking oder die Verbreitung von Schadsoftware ist untersagt.

Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für die Verfügbarkeit, Leistung oder mögliche Datenverluste im Zusammenhang mit dem Wi-Fi-Dienst.

Der Gast nimmt zur Kenntnis, dass das Netzwerk eine gemeinsam genutzte Ressource ist und verpflichtet sich, die ungestörte Nutzung für andere Nutzer zu gewährleisten.

### 4. Erfasste Daten und Verarbeitungszwecke

Das Hotel kann während der Nutzung des Wi-Fi-Dienstes folgende Daten erfassen:

- Zeitpunkt und Dauer der Verbindung
- MAC-Adresse des Nutzergeräts
- IP-Adresse und Verkehrsdaten
- Technische Informationen zur Nutzung des Netzwerks

Diese Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verwendet:

- Gewährleistung der Netzwerksicherheit und -stabilität
- Prävention und Untersuchung von Missbrauch und rechtswidrigen Handlungen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Die Speicherfrist dieser Daten richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

### 5. Datenschutz und Sicherheit

Das Hotel verpflichtet sich zum Schutz der persönlichen Daten seiner Nutzer und ergreift alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Wahrung der Datensicherheit.

Die Daten werden ausschließlich von autorisierten Personen verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Die Datenverarbeitung des Wi-Fi-Dienstes entspricht den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

### 6. Haftungsausschluss

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Datenverluste, unbefugten Zugriff oder Sicherheitsvorfälle im Zusammenhang mit der Nutzung des Wi-Fi-Netzwerks.

Das Hotel garantiert nicht den unterbrechungsfreien oder störungsfreien Betrieb des Wi-Fi-Dienstes.

Die Nutzer tragen die alleinige Verantwortung für ihre Aktivitäten im Internet und für die von ihnen besuchten Inhalte.

### 7. Änderung der Richtlinie

Das Hotel behält sich das Recht vor, die Wi-Fi-Nutzungs- und Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern, insbesondere aufgrund gesetzlicher Änderungen oder sicherheitsrelevanter Anforderungen. Die aktuelle Richtlinie ist an der Rezeption, auf der Hotel-Website und an anderen vorgesehenen Stellen einsehbar.

### 8. Kontakt und weitere Informationen

Bei Fragen zur Richtlinie oder zur Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an die Hotelrezeption oder kontaktieren Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten:

E-Mail: wabi@wabi.hu

Telefon: +36 99 505 750

Postadresse: Wabi Center, Vira Szépségszalon Kft., 9400 Sopron, Bécsi út 4521/3. hrsz

Mit der Annahme dieser Richtlinie nimmt der Nutzer zur Kenntnis, dass die Nutzung des Wi-Fi-Dienstes auf eigene Verantwortung erfolgt und verpflichtet sich zur Einhaltung der oben genannten Bedingungen.

### **WIFI-Passwort**

Unser Hotel-WLAN ist passwortgeschützt, um unseren Gästen sicheres und ungestörtes Surfen zu ermöglichen. Das aktuelle Wi-Fi-Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

## **Z**

### **Zahlungsmethoden**

In unserem Hotel akzeptieren wir folgende Zahlungsmethoden:

- Bargeld (HUF, EUR)
- Bank- & Kreditkarten (Visa, Mastercard, Maestro, V Pay, JCB, China Union Pay, Diners Club)
- Vorab-Überweisung

Bitte begleichen Sie den Zimmerpreis bei der Ankunft an der Rezeption!

### **Zimmersafe**

Der Zimmersafe befindet sich in jedem Zimmer im Kleiderschrank und ist sicher befestigt, sodass er bedenkenlos zur Aufbewahrung von Wertsachen genutzt werden kann.

Zur Einstellung des Safes: Öffnen Sie die Tür und drücken Sie die rote Taste an der Innenseite. Nach drei Signaltönen leuchtet die gelbe LED auf – ab diesem Moment haben Sie 20 Sekunden Zeit, um Ihre Wunschkombination einzugeben. Wählen Sie eine Zahlenkombination mit mindestens drei und höchstens vier Ziffern und bestätigen Sie mit der B-Taste. Bei erfolgreicher Einstellung blinkt die grüne LED auf.

Zum Öffnen des Safes geben Sie den vorher eingestellten Code ein und drücken die B-Taste. Der Safe gewährt Ihnen fünf Sekunden, um die Tür durch Drehen des Knaufs nach rechts zu öffnen.

Bitte lassen Sie die Safetür bei Abreise offen.

### **Zimmerservice**

Der Zimmerservice steht täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr zur Verfügung.

Detaillierte Informationen zu den Bestellmöglichkeiten finden Sie in der Gästemappe im Zimmer. Bei Bedarf geben Sie Ihre Bestellung bitte an der Rezeption oder telefonisch auf – unser Team hilft Ihnen gerne weiter. Für den Zimmerservice berechnen wir zusätzlich zu den angegebenen Preisen eine Servicegebühr von 2.500 HUF pro Bestellung.

### **Zimmertemperatur**

Jedes Zimmer verfügt über ein individuell regulierbares Heiz- und Kühlsystem.

Die Klimaanlage und Heizung können über das Steuerungspanel im Zimmer manuell eingestellt werden.

Bitte schließen Sie die Fenster während der Nutzung, um die Energieeffizienz zu verbessern.

Falls Sie Fragen oder Unterstützung bei der Einstellung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, das Housekeeping oder unser Technik-Team.

### **Zusätzliche Dienstleistungen**

Unser Hotel bietet zahlreiche Zusatzleistungen für den Komfort unserer Gäste an, darunter Wäscherei- und Bügelservice, Weckdienst sowie den Verleih von Sportgeräten. Für weitere Informationen oder Buchungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.